

REGULAMIN TRENINGÓW PERSONALNYCH SPORT EVENTS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z SIEDZIBĄ W KRAKOWIE

A. OBJAŚNIENIE POJĘĆ:

1. **Organizator treningu** - SPORT EVENTS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Piotra Borowego 22a/2, 30 – 215 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000824011, posiadająca numer NIP: 6772450019 oraz numer REGON: 385319499, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł, dostępna także pod nazwą – **RING** klub bokserski Kraków.
2. **Trenujący** – uczestnik treningu personalnego, klient, który zawarł ze Sport Events Sp. z o.o. umowę o udział w treningach personalnych (i/lub opracowaniu planu dietetycznego) i zaakceptował wszelkie warunki umowy, regulaminu oraz spełnia niezbędne wymagania do udziału w treningach personalnych (i/lub utworzeniu dla niego planu dietetycznego).
3. **Trener** – osoba zatrudniona lub w inny sposób związana ze Sport Events Sp. z o.o., świadcząca w imieniu Sport Events Sp. z o.o. usługi na rzecz Trenujących.
4. **Usługa** – świadczenia oferowane przez Sport Events Sp. z o.o. w ramach treningów personalnych i/lub ułożenia planów dietetycznych.
5. **Strona internetowa** – strona Sport Events Sp. z o.o. prowadzona pod adresem: <http://ringkraków.pl>
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin, który określa warunki uczestnictwa w treningach personalnych oraz porządek i zasady, których Trenujący są obowiązani przestrzegać podczas treningów personalnych; akceptacja postanowień Regulaminu jest jednym z warunków uczestnictwa w treningach personalnych; Trenującego obowiązuje treść Regulaminu, z którym się zapoznał i zaakceptował w momencie zawarcia Umowy z Sport Events Sp. z o.o.
7. **Umowa** – zgodne porozumienie stron (klienta oraz Sport Events Sp. z o.o.) w przedmiocie organizacji przez Sport Events Sp. z o.o. treningów personalnych oraz udziału klienta w treningach personalnych (i/lub opracowania planów dietetycznych).

B. PRZEDMIOT USŁUGI

1. Przedmiotem usługi jest:
 - a) pojedynczy trening personalny
lub
 - b) pakiety treningów personalnych, który:
 - jest ważny maksymalnie 35 dni od dnia nabycia,
 - obejmuje 8 treningów,
 - w ramach promocji przewiduje 2 dodatkowe treningi gratis.

2. Przedmiotem usługi jest sam udział w treningach personalnych, a nie osiągnięcie konkretnego rezultatu.
3. Organizator treningu zastrzega, że nie jest w stanie zagwarantować osiągnięcia pożądanego przez Trenującego efektu w zakresie wypracowania określonej sylwetki, mięśni czy spalania tkanki tłuszczowej itp.
4. Szczegółowy plan treningów personalnych jest ustalany indywidualnie przez Trenera wraz z Trenującym.
5. Wszelkie pytania i wątpliwości można kierować do Organizatora pod nr telefonu 733 33 44 06 lub na adres e – mail: jacekskow@gmail.com.

C. TRENER

Treningi personalne prowadzone są przez certyfikowanego trenera Jacka Skowronka lub (za zgodą Trenującego) powierzane do wykonania innym trenerom personalnym, pod warunkiem zapewnienia ich właściwych do rodzaju treningu kwalifikacji.

D. WARUNKI KORZYSTANIA Z TRENINGÓW PERSONALNYCH

1. Klient jest pełnoletni (ukończył 18 lat) i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Klient akceptuje postanowienia umowy, regulaminu oraz innych, dodatkowych dokumentów (załączników).
3. Klient wykupi usługę w formie pojedynczego treningu personalnego lub pakietu treningów personalnych.
4. Klient ma pełną świadomość, iż w ramach uczestnictwa w treningach personalnych wystawia swój organizm na wysiłek fizyczny.
5. Klient zdaje sobie sprawę z tego, że może doznać ewentualnych kontuzji, skaleczeń, otarć, skręceń, zwichnięć, obić i złamań, a także innych niedogodności związanych z wysiłkiem fizycznym.
6. Klient oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w treningach personalnych.
7. Jeżeli jest taka konieczność, Klient ma obowiązek skonsultować się z lekarzem i przedłożyć zaświadczenie lekarskie dotyczące przeciwwskazań lub ograniczeń do uczestnictwa w treningach personalnych (podjęcia aktywności fizycznej).

E. ZASADY OBOWIĄZUJĄCE PODCZAS TRENINGÓW

1. Każdy trening personalny trwa 60 minut.
2. Trenujący stosuje się do wszelkich poleceń oraz instrukcji otrzymanych od Trenera.

3. Trenujący przestrzega porządku, zasad i reguł postępowania obowiązujących w przestrzeniach i obiektach, w których będą się odbywać treningi personalne.
4. Trenujący ma obowiązek zapewnić sobie we własnym zakresie strój i obuwie sportowe, odpowiednie do podejmowanych aktywności fizycznych.
5. Trenujący powinien być wyposażony w wodę mineralną podczas każdorazowego treningu.
6. Wskazane jest, aby Trenujący przyszedł na trening po wcześniejszym spożyciu posiłku wg zaleceń trenera czy dietetyka.
7. W przypadku wahań poziomu cukru we krwi (cukrzyca, zaburzenia gospodarki cukrowej/insulinowej) bądź omdleń zaleca się aby na trening zabierany był ze sobą glukometr oraz słodkie przekąski (daktyle, żele dla cukrzyków, cukierki z dekstrozą).
8. Obowiązuje całkowity zakaz prowadzenia treningu personalnego w przypadku gdy Trenujący będzie pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających.
9. Trenujący szanuje wyposażenie i urządzenia Organizatora, a udostępniony mu sprzęt i akcesoria stara się zachować w niepopoźnionym stanie.
10. Wszelkie problemy techniczne i organizacyjne Trenujący niezwłocznie zgłasza Organizatorowi lub przedstawicielowi Organizatora (Trenerowi).
11. Wszelkie dolegliwości pojawiające się w trakcie treningu personalnego Trenujący zgłasza niezwłocznie prowadzącemu każdorazowe zajęcia Trenerowi.
12. Trenujący informuje Trenera o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, fizycznych, mających bezpośredni lub pośredni wpływ na przebieg treningu, dopasowanie rodzaju i intensywności ćwiczeń do stanu zdrowia Trenującego.
13. W przypadku ujawnienia się nietypowych dolegliwości Trenującego podczas treningu, może on zostać poproszony o dodatkową konsultację lekarską. W szczególnych przypadkach treningi mogą zostać zawieszone do czasu postawienia przez lekarza diagnozy.
14. Organizator lub Trener (w imieniu Organizatora) uprawniony jest do wydalenia Trenującego z treningu personalnego z powodu naruszenia postanowień Umowy, Regulaminu, nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa, zachowującemu się w sposób agresywny, wulgarny, znajdującemu się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W takim przypadku konkretny trening uznaje się za zrealizowany. Trenującemu nie przysługuje zwrot opłaty za niewykorzystany trening.
15. Trenujący podpisuje się na karcie treningowej (załącznik nr 1 do Regulaminu) po każdym wykonanym treningu.
16. Trenujący powinien stawiać się punktualnie na umówionych zajęciach. Zalecane jest przybycie minimum 15 min wcześniej, celem przygotowania się do treningu oraz przeprowadzenia rozgrzewki.
17. Trenujący rozgrzewa się we własnym zakresie. Na życzenie Trenującego istnieje możliwość przeprowadzenia rozgrzewki z Trenerem w ramach czasu trwania treningu personalnego.
18. Jeżeli trening rozpocznie się z opóźnieniem z winy Trenującego, trening nie zostanie wydłużony o czas niepunktualności.
19. Jeżeli trening rozpocznie się z opóźnieniem z winy Trenera, trening zostanie wydłużony o czas niepunktualności lub czas spóźnienia zostanie „odrobiony” w innym terminie, dogodnym dla obu stron. W przypadku treningu personalnego wykupionego w ramach pakietu, termin ten może wykraczać poza trzymiesięczny okres ważności pakietu. Ewentualnie Trenujący będzie mógł ubiegać się o zwrot opłaty proporcjonalny do niewykorzystanego czasu opóźnienia treningu.
20. Grafik treningów personalnych (w ramach pakietu) zostaje ułożony w porozumieniu z Trenującym na „stałe” (z góry umówione dni tygodnia i godziny), chyba że zostanie zmieniony przez Trenującego lub Trenera w ramach innych wolnych terminów.
21. Jeżeli Trenujący nie ma ustalonych „stałych” terminów treningów - terminy zajęć ustalane są z miesięcznym wyprzedzeniem lub w inny indywidualnie ustalony z Trenerem sposób.

F. ODWOŁANIE / ZAWIESZENIE TRENINGU

1. Trening personalny może zostać odwołany bez żadnych konsekwencji przez trenującego z maksymalnie 12 godzinnym wyprzedzeniem, telefonicznie lub poprzez sms. Trening będzie przeprowadzony w innym terminie dogodnym dla obu stron. W przypadku treningu personalnego wykupionego w ramach pakietu, realizacja przełożonego treningu może wykraczać poza trzymiesięczny okres ważności pakietu.
2. W przypadku odwołania treningu przez Trenującego w terminie jego planowanego przeprowadzenia, trening uznaje się za zrealizowany. Trenującemu nie przysługuje zwrot opłaty za niewykorzystany trening.
3. W przypadku odwołania treningu przez Trenera w terminie jego planowanego przeprowadzenia, trening będzie przeprowadzony w innym terminie dogodnym dla obu stron. W przypadku treningu personalnego wykupionego w ramach pakietu, realizacja przełożonego treningu może wykraczać poza okres ważności pakietu.
4. W przypadku niestawienia się Trenującego na umówionym treningu, trening uznaje się za zrealizowany. Trenującemu nie przysługuje zwrot opłaty za niewykorzystany trening.
5. W przypadku niestawienia się Trenera na umówionym treningu:
 - a. Trenujący będzie mógł ubiegać się o zwrot opłaty za niewykorzystany trening, lub (wedle wyboru Trenującego)
 - b. trening będzie przeprowadzony w innym terminie dogodnym dla obu stron. W przypadku treningu personalnego wykupionego w ramach pakietu, realizacja przełożonego treningu może wykraczać poza okres ważności pakietu.
6. Trenujący, w ramach wykupionego pakietu treningów personalnych, ma prawo do jednorazowego zawieszenia uczestnictwa w

treningach maksymalnie na okres 2 tygodni od dnia zgłoszenia (choroba, wakacje).

7. W celu zawieszenia zajęć Trenujący jest zobowiązany poinformować Trenera minimum z jednodniowym wyprzedzeniem.
8. Ilość zawieszonych treningów powinna zostać w miarę możliwości wykorzystana w przeciągu 2 tygodni od dnia przeprowadzenia pierwszego treningu po odwołaniu uczestnictwa.

G. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Trenujący ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody wyrządzone przez niego podczas treningu personalnego komukolwiek (innym osobom przebywającym w miejscu odbywania treningu, trenerowi, organizatorowi), jak również w mieniu należącym do innych osób przebywających w miejscu odbywania treningu, trenera czy do organizatora.
2. Trenujący zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia swoich rzeczy. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy należących do Uczestników.
3. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niezawinione przez niego ewentualne szkody wynikające z niesubordynacji Trenującego, w szczególności w przypadku niezastosowania się do poleceń i instrukcji Trenera, działania sprzecznego z charakterem zajęć, a także działania celowo zmierzającego do wyrządzenia szkody.
4. Rejestrowanie dźwięku, filmowanie i fotografowanie zajęć bez zgody Trenera jest zabronione.

H. PŁATNOŚCI

1. Informacja o cenach Usług ustalana jest indywidualnie z Trenującym w Umowie.
2. Określone w umowie ceny są wartościami brutto.
3. Klient zobowiązuje się do uiszczenia należności z góry na zasadach określonych w Umowie.
4. Płatność za treningi może być dokonywana gotówką bezpośrednio trenerowi lub przelewem na konto wskazane przez trenera Jacka Skowronka. Jeśli opłata zostanie wykonana przelewem, należy tak planować przelew, żeby wpłata została zaksięgowana na koncie odbiorcy na co najmniej jeden dzień przed odbyciem się treningu.
5. Zaplanowany trening może zostać odwołany w przypadku nieodnotowania płatności.
6. Zwrot opłaty proporcjonalny do niewykorzystanych treningów, w ramach wykupionego pakietu treningów personalnych, jest możliwy po przedłożeniu zaświadczenia lekarskiego o niemożności dalszej kontynuacji treningów, jak również w każdej szczególnej sytuacji, która zostanie rozpatrzona indywidualnie.
7. O zaistniałej sytuacji Trenujący jest zobowiązany poinformować Trenera.
8. Jeżeli treningi odbywają się w siłowni/klubie fitness, Trenujący zobowiązany jest dodatkowo (poza ceną Treningu) do wykupienia karnetu/uiszczenia opłaty jednorazowego wejścia do klubu, we własnym zakresie, zgodnie z obowiązującym cennikiem

siłowni/klubu fitness oraz do przestrzegania zasad obowiązujących na siłowni.

I. REKLAMACJA

1. W przypadku, gdy Trenujący stwierdzi nienależyte wykonywanie Umowy, przysługuje mu prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w trakcie świadczenia Usługi, ewentualnie w ciągu 7 dni od jej zakończenia, w formie pisemnej, na adres: jacekskow@gmail.com
3. Organizator zobowiązany jest do ustosunkowania się do reklamacji w ciągu 14 dni od jej złożenia, w formie pisemnej.
4. Trenującemu przysługuje zwrot opłaty w wymiarze proporcjonalnym do doznanych niedogodności.

J. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest: SPORT EVENTS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Raclawickiej 58, 30 – 017 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000824011, posiadająca numer NIP: 6772450019 oraz numer REGON: 385319499, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł.
2. Administrator zapewnia, że podane przez klientów dane osobowe będą:
 - przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla klientów i innych osób, których dane dotyczą;
 - zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
 - adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
 - prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
 - przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
 - przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
3. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do charakteru, zakresu, kontekstu i celów

przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

4. Administrator zapewnia dostęp do danych osobowych i korzystanie z innych praw klientom i innym osobom, których dane dotyczą, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
5. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda klienta lub wystąpienie innej przesłanki uprawniającej do przetwarzania danych osobowych.
6. Administrator, uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych klientów niezbędnych do świadczenia usług i wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, a w szczególności: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, wizerunku, informacji dotyczących przeciwwskazań zdrowotnych do ćwiczeń, informacji o stosowanej diecie, itp.
7. Administrator gwarantuje realizację uprawnień osób, których dane osobowe są przetwarzane na zasadach wynikających z odpowiednich przepisów, w tym osobom tym przysługuje:
 - prawo wycofania zgody w sprawie przetwarzania danych osobowych;
 - prawo do informacji dotyczących ich danych osobowych;
 - prawo do kontroli przetwarzania danych, w tym ich uzupełniania, uaktualniania, sprostowania, usuwania;
 - prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania lub do ograniczenia przetwarzania;
 - prawo do skargi do organu nadzoru i korzystania z innych środków prawnych celem ochrony swoich praw;
8. Administrator zapewnia, że osoba mająca dostęp do danych osobowych przetwarza je wyłącznie na podstawie upoważnienia Administratora lub umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie na polecenie Administratora.
9. Administrator zapewnia, że nie udostępniania danych osobowych innym podmiotom aniżeli

upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa, chyba że wymaga tego prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie.

10. W związku z działalnością gospodarczą Administrator korzysta z usług innych podmiotów. Dane osobowe mogą być przekazywane:
 - podmiotom świadczącym obsługę księgową i prawną,
 - podmiotom trzecim wspierającym Administratora w świadczeniu usług (podwykonawcom),
 - trenerom,
 - dietetykom,
 - podmiotom udostępniającym miejsca, w których odbywają się treningi personalne.
11. Administrator oświadcza, że przetwarza dane osobowe klientów w celu:
 - zawarcia umowy,
 - wykonania postanowień umowy,
 - dalszej rezerwacji i spraw administracyjnych,
 - wykonania obowiązków prawnych,
 - dochodzenia roszczeń,
 - marketingu bezpośredniego, przesyłania ofert handlowych, promocji oraz innych informacji,
 - tworzenia zestawień, analiz i statystyk,
 - weryfikacji wiarygodności płatniczej,
 - obsługi reklamacji i zgłoszeń,
 - rozliczeń finansowych, w tym wystawienia dokumentów księgowych,
 - zapewnienia kontaktu pomiędzy klientem a Administratorem.
12. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, w związku z którą dane osobowe są przetwarzane, a po w/w. okresie do dnia upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Natomiast dane osobowe utrwalone w dokumentacji księgowej będą przechowywane przez okres wskazany w obowiązujących przepisach prawa, w tym przepisach podatkowych;
13. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne w celu świadczenia usług.